

20200086/NE/mdbr

Datum: 21/01/2020

Comm.: alle leden

Contact: de juridische dienst

## GDPR/Privacy: het gebruik van cookies op uw website

**De geschillenkamer van de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) heeft een boete opgelegd aan Jubel, een website die juridische informatie verspreidt, omtrent het gebruik van cookies zijn website. De beslissing is een belangrijke primeur inzake het cookiebeleid en is zeer streng: de boete bedraagt maar liefst 15.000 euro.**

**Opmerkelijk is dat deze beslissing er niet kwam naar aanleiding van een klacht, maar na onderzoek op eigen initiatief van de GBA. De website sprong in het oog.**

**De GBA wil met deze uitspraak een voorbeeld stellen voor andere bedrijven en het beheer van hun website. De boodschap is duidelijk: het cookiebeleid moet in orde zijn en wordt streng beoordeeld.**

**Hieronder vindt u een korte analyse van de beslissing van de geschillenkamer en de te ondernemen acties.**

### **1. Waarover gaat het?**

Cookies zijn bestanden die bij een bezoek aan een website op het toestel van de gebruiker geplaatst worden. Ze maken het voor de website mogelijk identificatiegegevens op te slaan of surfgedrag te registreren. Er zijn verschillende soorten cookies: trackingcookies, analysecookies, strikt noodzakelijke cookies, cookies geplaatst door derden, ...

Voor strikt noodzakelijke cookies die het mogelijk maken te bewegen op de website en alle functies te gebruiken waarvoor ze voorzien zijn, is er geen toestemming vereist, maar moet u de gebruikers van de website wel informeren. Voor alle andere cookies is er wel toestemming vereist.

De website Jubel had een aantal fouten gemaakt bij het gebruik van cookies op zijn website:

- Zo werd er aan de gebruiker van de website geen toestemming gevraagd voor het hanteren van niet noodzakelijke cookies (rechtmatigheid) of werd het vakje voor akkoord reeds vooraf aangevinkt (privacy by default)
- De privacy policy was onvolledig en was niet in alle talen van de website beschikbaar.
- Zo werd er ook niet geïnformeerd over alle cookies die aanwezig waren. Cookies geplaatst door derden zoals Google analytics moeten ook gemeld worden aan de gebruikers van de website en dus opgenomen worden in een duidelijke policy.

## 2. Wat moet u als onderneming doen om in orde te zijn ?

Er zijn een aantal zaken waarop u moet letten bij het beheer van uw website:

1. **Controleer het gebruik van cookies** op uw website. Ook cookies die door derden worden geplaatst.
2. Zorg ervoor dat de gebruiker **toestemming** geeft voor het gebruik van die cookies. Meestal gebeurt dit door een pop-up van zodra u de website betreedt. Dit moet een actieve handeling zijn. De gebruiker moet dus op 'OK' of 'accepteren' klikken. Vooraf aangevinkte cookies zijn niet geldig.

Het is niet de bedoeling dat de gebruiker voor elke cookie apart toestemming geeft; het is voldoende dat cookies gegroepeerd worden per categorie.

3. Zorg ervoor dat het eenvoudig is om de toestemming **in te trekken**.
4. Lijst al de cookies op in een **policy** en geef aan waarvoor de cookies gebruikt worden en hoe lang ze geldig zijn. Dit betekent ook dat u melding moet maken van strikt noodzakelijke cookies en van cookies die door derden worden geplaatst.
5. Het cookiebeleid moet beschikbaar zijn in **alle talen** waarin de website beschikbaar is.

Laat u vooral goed adviseren over de technische kant van de zaak, zodat u niets over het hoofd ziet.

Voor bijkomende juridische vragen kunt u terecht bij de juridische dienst van Federgon.

Deze tekst dient te worden beschouwd als een intern document tussen de federatie en haar leden. Dit betekent dat voornoemde partijen er uitsluitend intern gebruik kunnen van maken. Bijgevolg mag deze tekst, in het belang van de federatie en van haar leden, op geen enkele manier extern verspreid of gereproduceerd worden.